



\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(luogo) (data)

RACCOMANDATA A.R.  
(oppure via fax)

Spett.le  
M.@ S.r.l.  
Via Molino Rosso, 9/c  
40026 Imola (BO)  
Telefax 0542 674013

**Oggetto: DIFETTO DI CONFORMITA'**

**Fattura n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ emessa da M. \_\_\_\_\_**

**Fattura n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ emessa da M. \_\_\_\_\_**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_,  
tel. n° \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_, con  
riferimento all'ordine inoltratoVi in data \_\_\_\_\_, a fronte del quale in data  
\_\_\_\_\_ mi sono stati consegnati i seguenti beni:

- n. \_\_\_\_\_;
- n. \_\_\_\_\_;
- n. \_\_\_\_\_;
- n. \_\_\_\_\_;

ed è stata emessa la fattura n. \_\_\_\_\_, del \_\_\_\_\_ emessa da M. \_\_\_\_\_  
la fattura n. \_\_\_\_\_, del \_\_\_\_\_ emessa da M. \_\_\_\_\_

desidero avvalermi, ai sensi degli articoli 1519-*bis* e seguenti del Codice Civile, del  
**diritto al ripristino della conformità al contratto** dei prodotti sopra indicati.

In particolare, i beni presentano i seguenti difetti (*barrare la casella che interessa*):

- difetto di funzionamento (danno all'originale);
- danno interno da trasporto non riscontrato al ricevimento;
- errata spedizione;
- altro (*da specificare*)

Rimango in attesa di ricevere a mezzo e-mail, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della presente, il Codice di Rientro da Voi assegnato.

Al fine di esercitare tale diritto di recesso, dovrò, entro il termine di 7 (sette) giorni lavorativi successivi al ricevimento del Codice di Rientro, provvedere a mettere i beni sopra indicati (accuratamente imballati ed indicando sulla confezione il Codice di Rientro) a disposizione dei Vostri incaricati, che provvederanno a ritirarli al seguente indirizzo:

*Città:* \_\_\_\_\_  
*indirizzo:* \_\_\_\_\_ *CAP:* \_\_\_\_\_  
*Telefono:* \_\_\_\_\_

Rimango in attesa di ricevere il Codice di Rientro e Vi invio i miei migliori saluti.

\_\_\_\_\_  
(Firma)